

# Servicios Gestionados

Nuestros servicios gestionados, permite a nuestros clientes delegar parcial o totalmente la gestión y operación de sus plataformas TI, a un equipo de trabajo capacitado y certificado.



Tline es una empresa con más de 17 años en el mercado regional, especialista en servicios TI.

Con nuestros servicios gestionados te ofrecemos un canal único que centraliza la recepción de requerimientos e incidentes.

Contamos con monitoreo permanente de estado de salud y correcto funcionamiento de las plataformas mediante un sistema automatizado y centralizado.

## Componentes del Servicio



### Punto único de contacto

Canal único que centraliza la recepción de requerimientos e incidentes.



### Administración

Equipo de trabajo que se encargará de administrar las plataformas, aplicaciones y negocio.



### Monitoreo

Monitoreo permanente de estado de salud y funcionamiento de las plataformas.



### Soportes N1/N2

Especialistas con alta capacidad resolutiva que atiende incidentes o requerimientos.



### Operación

Operación de la infraestructura y aplicaciones de apoyo mediante checklist y verificaciones.



### N3/Fábrica o Garantía Multimarca

Cambio de partes o piezas, escalamiento con soporte de fábrica HW o SW.

## Beneficios

- Agnostico a las plataformas del cliente, su ubicación.
- Pago mensual por nodo
- Soporte Multiplataforma
- Ingenieros Certificados
- Servicio 7x24
- Operación 8x5

# Servicios Gestionados

Servicio de garantía multimarca centralizado de datacenter. Para equipamiento vigente y fuera de línea de la marca.



## CARACTERÍSTICAS

- Servicio de soporte multimarca
- Independiente de las marcas
- Bodega local de repuestos
- Levantamiento inicial de plataformas
- Técnicos especializados
- Contrato Mensual y Flexible
- Centralización de garantías
- Monitoreo proactivo
- Portal de auto atención
- Soporte 7x24



### OBSERVABILIDAD

Te ofrecemos una visión completa y en tiempo real de la salud de las plataformas digitales.



### CONTINUIDAD OPERATIVA

Contamos con un equipo de trabajo que se encargará de la continuidad operativa permanente basada en políticas pre establecidas.



### GARANTÍA MULTIMARCA

Nuestra plataforma es agnóstica a la ubicación y marcas. Te proveemos servicio de soporte multimarca para tu negocio.